

# INDICADORES GRI

TEMA	NÚMERO DEL ESTÁNDAR	TÍTULO	APARTADO	PÁG.	COBERTURA, NOTAS Y OMISIONES
Perfil de la organización	102-1	Nombre de la organización.	Generalidades	3	Postobón S. A.
Perfil de la organización	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	Perfil de la organización	4	
Perfil de la organización	102-3	Lugar de la sede central de la organización.	Perfil de la organización	4	Medellín.
Perfil de la organización	102-4	Ubicación de las operaciones.	Perfil de la organización	4	
Perfil de la organización	102-5	Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica.	Generalidades	4	
Perfil de la organización	102-6	Mercados donde opera.	Perfil de la organización	3	
Perfil de la organización	102-7	Tamaño de la organización.	Perfil de la organización	4	
Perfil de la organización	102-8	Información de empleados y otros trabajadores.	Generación de empleo	79	
Perfil de la organización	102-9	Cadena de abastecimiento.	Abastecimiento responsable	39	Información sobre el número de proveedores activos.
Perfil de la organización	102-10	Cambios significativos en la organización o en su cadena de abastecimiento.	N/A	N/A	No se presentaron cambios significativos.
Perfil de la organización	102-11	Principio o enfoque de precaución.	N/A	N/A	Se describe a lo largo del documento, en el análisis de riesgos y en la gestión y desarrollo de productos y actividades.
Perfil de la organización	102-12	Iniciativas externas que la organización ha adoptado.	Alianzas para el desarrollo y la sostenibilidad	20	
Perfil de la organización	102-13	Asociaciones a las que pertenece la organización.	Alianzas para el desarrollo y la sostenibilidad	20	

TEMA	NÚMERO DEL ESTÁNDAR	TÍTULO	APARTADO	PÁG.	COBERTURA, NOTAS Y OMISIONES
Estrategia	102-14	Declaración de la alta gerencia.	Carta del presidente	7	
Estrategia	102-15	Principales riesgos, impactos y oportunidades.	Carta del presidente	7	
Ética e integridad	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	Cumplimiento, ética y transparencia	24	
Ética e integridad	102-17	Mecanismos de asesoría y preocupaciones sobre ética.	Cumplimiento, ética y transparencia	24	Descripción en el modelo de Gobierno corporativo, Transparencia y Ética empresarial.
Gobernanza	102-18	Estructura de gobierno.	Órganos de gobierno	24	
Gobernanza	102-19	Delegación de autoridad.	Órganos de gobierno	24	
Gobernanza	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas ambientales, sociales y económicos.	Órganos de gobierno	24	
Gobernanza	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	Identificación y caracterización de los grupos de interés	21	
Gobernanza	102-22	Composición de máximo órgano de gobierno y de sus comités.	Órganos de gobierno	24	
Gobernanza	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno.	Órganos de gobierno	24	
Gobernanza	102-24	Nominación y selección de miembros del máximo órgano de gobierno.	Órganos de gobierno	24	
Gobernanza	102-25	Conflictos de interés.	Cumplimiento, ética y transparencia	24	
Gobernanza	102-26	Rol del máximo órgano de gobierno en la definición del propósito, valores y estrategia.	Órganos de gobierno	24	
Gobernanza	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	Desarrollo de carrera	86	
Gobernanza	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales.	Focos estratégicos - Enfoque de sostenibilidad	24	
Gobernanza	102-30	Efectividad de los procesos de gestión de riesgos.	Gestión integral de riesgos	24	
Gobernanza	102-31	Evaluación de temas económicos, sociales y ambientales.	Focos estratégicos - Enfoque de sostenibilidad	24	
Gobernanza	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	N/A	N/A	N/A
Gobernanza	102-35	Políticas de remuneración.	Remuneración y reconocimiento	83	

TEMA	NÚMERO DEL ESTÁNDAR	TÍTULO	APARTADO	PÁG.	COBERTURA, NOTAS Y OMISIONES
Participación de los grupo de interés	102-40	Listado de grupos de interés.	Identificación y caracterización de los grupos de interés	21	
Participación de los grupo de interés	102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	Respeto por los derechos humanos y laborales	83	
Participación de los grupo de interés	102-42	Identificación y selección de grupos de interés.	Identificación y caracterización de los grupos de interés	21	
Participación de los grupo de interés	102-43	Enfoque de participación de los grupos de interés.	Identificación y caracterización de los grupos de interés	21	
Participación de los grupo de interés	102-44	Principales temas y preocupaciones abordadas con los grupos de interés.	Identificación y caracterización de los grupos de interés	21	
Prácticas para la elaboración	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	Generalidades	3	
Prácticas para la elaboración	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema.	Enfoque de sostenibilidad	14	
Prácticas para la elaboración	102-47	Lista de temas materiales.	Enfoque de sostenibilidad	14	
Prácticas para la elaboración	102-48	Reexpresión de la información.	N/A	N/A	Descrito a lo largo del documento.
Prácticas para la elaboración	102-49	Cambios en la elaboración de informes.	N/A	N/A	Descrito a lo largo del documento.
Prácticas para la elaboración	102-50	Período objeto del informe.	N/A	N/A	Enero-diciembre 2020.
Prácticas para la elaboración	102-51	Fecha del último informe.	N/A	N/A	Enero-diciembre 2019.
Prácticas para la elaboración	102-52	Ciclo de elaboración de informes.	N/A	N/A	Anual.
Prácticas para la elaboración	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	N/A	N/A	Martha Ruby Falla González. mfalla@postobon.com.co Directora de Sostenibilidad
Prácticas para la elaboración	102-54	Declaración de reporte de acuerdo con el Estándar GRI.	Generalidades	3	
Prácticas para la elaboración	102-55	Índice de contenido GRI.	Tabla GRI	88	
Prácticas para la elaboración	102-56	Verificación externa.	N/A	N/A	Para el año 2020 no se realizó verificación externa.
Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	N/A	N/A	Descrito al inicio de cada contenido.
Enfoque de gestión	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.	N/A	N/A	Descrito al inicio de cada contenido.
Enfoque de gestión	103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	N/A	N/A	Descrito al inicio de cada contenido.
Desempeño económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	Resultados financieros	12	
Desempeño económico	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.	Resultados financieros	12	

TEMA	NÚMERO DEL ESTÁNDAR	TÍTULO	APARTADO	PÁG.	COBERTURA, NOTAS Y OMISIONES
Presencia de mercado	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	Remuneración y reconocimiento	84	
Presencia de mercado	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	Generación de empleo	80	
Prácticas de adquisición	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	Abastecimiento responsable	39	
Anticorrupción	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	Cumplimiento, ética y transparencia	28	Se cuenta con 89 auditores que monitorean riesgos en todos los centros de trabajo.
Anticorrupción	205-2	"Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción."	Cumplimiento, ética y transparencia	27	
Anticorrupción	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	N/A	N/A	No se presentaron.
Competencia desleal	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.	N/A	N/A	No se presentaron situaciones de este tipo en 2020.
Materiales	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	N/A	N/A	Esta información se cambió por los datos de materiales puestos en el mercado, donde se incluyen lo utilizado en el año y los inventarios.
Materiales	301-2	Insumos reciclados.	Economía circular, gestión de materiales y residuos	65 68	HHace referencia a la cantidad de material reciclado incorporado en nuestros productos.
Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización.	Gestión energética	60 61	
Energía	302-3	Intensidad energética.	Gestión energética	60	
Energía	302-4	Reducción del consumo energético.	Gestión energética	60 61	
Agua	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido.	Gestión integral del agua	56	
Agua	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua.	Gestión integral del agua	58	
Agua	303-3	Extracción de agua.	Gestión integral del agua	57	
Biodiversidad	304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	Gestión integral del agua	57	
Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	Cambio climático	62	
Emisiones	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	Cambio climático	62	
Residuos	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	Economía circular, gestión de materiales y residuos	64	Descrito a lo largo del documento.

TEMA	NÚMERO DEL ESTÁNDAR	TÍTULO	APARTADO	PÁG.	COBERTURA, NOTAS Y OMISIONES
Residuos	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	Economía circular, gestión de materiales y residuos	64 68	Descrito a lo largo del documento.
Residuos	306-3	Residuos generados.	Economía circular, gestión de materiales y residuos	65	
Residuos	306-4	Residuos no destinados a eliminación.	Economía circular, gestión de materiales y residuos	65 68	
Residuos	306-5	Residuos destinados a eliminación.	Economía circular, gestión de materiales y residuos	65 68	No se tiene con exactitud el dato de residuos destinados a la eliminación, debido a que existen actores dentro de la cadena que no tienen registros asociados.
Cumplimiento ambiental	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	Gestión integral del agua	58	
Evolución ambiental de proveedores	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	N/A	N/A	Se desarrolló una herramienta de autoevaluación en 2020, la cual se implementará en 2021 en el sistema de registro de proveedores.
Vertido de agua	303-4	Vertido de agua.	Gestión integral del agua	58	
Agua	303-5	Consumo de agua.	Gestión integral del agua	57	
Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	Generación de empleos	80	
Empleo	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	Calidad de vida y bienestar laboral	82	
Empleo	401-3	Niveles de reincorporación al trabajo tras permiso parental.	Generación de empleos	80	
Relaciones trabajador - Empresa	"402-1"	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	N/A	N/A	La compañía se ciñe por las normas laborales colombianas, cuya regla general es de dos meses para los preavisos en los cambios.
Salud y seguridad en el trabajo	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Salud y seguridad en el trabajo	81	Descrito a lo largo del capítulo.
Salud y seguridad en el trabajo	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	Salud y seguridad en el trabajo	81	Descrito a lo largo del capítulo.
Salud y seguridad en el trabajo	403-3	Servicios de salud en el trabajo.	Salud y seguridad en el trabajo	81	Descrito a lo largo del capítulo.
Salud y seguridad en el trabajo	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	Salud y seguridad en el trabajo	81	Descrito a lo largo del capítulo.

TEMA	NÚMERO DEL ESTÁNDAR	TÍTULO	APARTADO	PÁG.	COBERTURA, NOTAS Y OMISIONES
Formación y enseñanza	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	Desarrollo de planes de carrera y formación	84	
Formación y enseñanza	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Desarrollo de planes de carrera y formación	84	
Formación y enseñanza	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	Desempeño y contribución a los objetivos de desempeño: SUMMA	86	
Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	Generación de empleos	80	
Diversidad e igualdad de oportunidades	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	Remuneración y reconocimiento	84	
No discriminación	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	N/A	N/A	No se presentaron.
Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	N/A	84	Se hizo un primer filtro de declaraciones de proveedores respecto a la libertad de asociación. En 2021 se implementará el tema en la autoevaluación que deben desarrollar en el registro de proveedores.
Trabajo infantil	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	N/A	84	Todos nuestros proveedores firman una declaración de no trabajo infantil.
Trabajo forzoso u obligatorio	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	N/A	84	Todos nuestros proveedores firman una declaración de no trabajo forzoso.
Derechos de los pueblos indígenas	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	N/A	84	No se presentaron.
Evaluación de derechos humanos	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.	Alienación con los derechos humanos	28	
Evaluación de derechos humanos	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	Cumplimiento, ética y transparencia	27	
Evaluación de derechos humanos	412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación.	Abastecimiento responsable	40	
Comunidades locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	N/A	84	Se incluye la participación de las comunidades en los programas de economía circular y en los programas de compromiso con la sociedad como MiBici, MiPupitre Postobón, ¡Boom! Activa tu Vida, Alianza Era, entre otros.

TEMA	NÚMERO DEL ESTÁNDAR	TÍTULO	APARTADO	PÁG.	COBERTURA, NOTAS Y OMISIONES
Evaluación social de los proveedores	414-1	"Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales."	N/A	N/A	En 2021 se implementará el tema en la autoevaluación que deben desarrollar en el registro de proveedores.
Política pública	415-1	Contribución a partidos o representantes políticos.	Donaciones y apoyo a causas sociales	13	
Salud y seguridad de los clientes	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	Información al consumidor: etiquetado y publicidad	48	Hace relación a las reducciones de azúcar aplicadas a los diferentes productos.
Salud y seguridad de los clientes	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	N/A	N/A	No se presentaron.
Marketing y etiquetado	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	Información al consumidor: etiquetado y publicidad	47	
Marketing y etiquetado	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.	N/A	N/A	No se presentaron incumplimientos.
Marketing y etiquetado	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.	Información al consumidor: etiquetado y publicidad	47	
Cumplimiento socioeconómico	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	N/A	N/A	La Superintendencia de Industria y Comercio, mediante Resolución No. 37544 del 31 de julio de 2020 ordenó imponer multa a la compañía por un valor equivalente a 1.900 salarios mínimos legales vigentes, aduciendo que se vulneró el derecho de los consumidores con comunicaciones y publicidad no clara, veraz, suficiente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea. Actualmente se encuentra en Recurso de Apelación en Vía Gubernativa. La Superintendencia de Industria y Comercio, mediante Resoluciones No. 56663 del 16 de septiembre de 2020 y 65868 del 20 de octubre de 2020, confirmó la decisión de primera instancia. En la que se establece la presunta infracción de Postobón en relación con el material publicitario. Actualmente, el caso se encuentra en promoción del control de legalidad por vía de acción de nulidad y restablecimiento del derecho.
Salud y seguridad en el trabajo	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	Salud y seguridad en el trabajo.	81	Descrito a lo largo del capítulo.

TEMA	NÚMERO DEL ESTÁNDAR	TÍTULO	APARTADO	PÁG.	COBERTURA, NOTAS Y OMISIONES
Salud y seguridad en el trabajo	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores.	Salud y seguridad en el trabajo.	81	Descrito a lo largo del capítulo.
Salud y seguridad en el trabajo	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales.	Salud y seguridad en el trabajo.	81	Descrito a lo largo del capítulo.
Salud y seguridad en el trabajo	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Salud y seguridad en el trabajo.	81	
Salud y seguridad en el trabajo	403-9	Lesiones por accidente laboral.	Salud y seguridad en el trabajo.	81	
Salud y seguridad en el trabajo	403-10	Dolencias y enfermedades laborales.	N/A	N/A	Se presentaron 25 casos de dolencias y enfermedades laborales registrables. El incremento en la calificación de enfermedad laboral obedece a los casos positivos para COVID-19 que fueron calificados como de origen laboral, los cuales representaron 70% del total de reporte. Los demás diagnósticos están relacionados con desórdenes osteomusculares.